

PLA DE VOLUNTARIAT

Associació Creart



CREART



Índex

Introducció

Àmbit internacional:

Àmbit local:

Els principis de Creart:

L'equip de Creart

Bases del voluntariat

Per a Creart el voluntariat és:

Què vol dir ser voluntari de Creart?

Deures:

Drets:

Què aporta Creart al voluntariat?

El paper del voluntari a Creart

Perfil genèric del voluntariat

Objectius del pla de voluntariat de Creart

Cicle del voluntariat

Captació

Acollida i Orientació

Incorporació

Seguiment

Desvinculació

Avaluació



Introducció

Creart neix al 2006 amb la finalitat de recolzar i donar veu a la població infantil més vulnerabilitzada en el marc dels drets humans. Durant aquests anys hem fet acompanyament psicosocial d'infants a través de l'art i l'educació transformadora.

Treballem des de l'educació per la justícia global, l'educació per la pau i la transformació social, l'equitat de gènere, la defensa dels drets humans i la ciutadania universal, el medi ambient i l'acció humanitària.

L'experiència acumulada a la feina de cada dia ens ha mostrat una realitat molt clara: hi ha moltes persones que de manera desinteressada i altruista, han compartit el seu temps, esforç i il·lusions als projectes de Creart.

L'aportació d'aquestes persones voluntàries, a més de beneficiar els usuaris inclosos en els nostres programes, ha servit de aprenentatge i estímul per a tot l'equip humà de l'associació. Incorporem el voluntariat com a part de la visió organitzacional, integrant el compromís social, per aconseguir un equip humà competent i compromès amb la missió de l'associació.

Àmbit internacional:

Treballem a zones del Pròxim Orient, de l'Àfrica i d'Amèrica Llatina amb diferents línies de programes: mitjançant projectes educatius amb les poblacions infantils més vulnerabilitzades i els seus educadors/es; programes d'acompanyament psicosocial amb persones refugiades (especialment dones); i programes que reforcen les societats civils. Utilitzem l'art de manera terapèutica amb els col·lectius que pateixen situacions complexes com a conseqüència de conflictes bèl·lics, desastres naturals o altres situacions extremes.

Àmbit local:

Treballem en el marc de l'educació per a la justícia global i l'educació per la pau en el nostre país per fomentar una consciència crítica que promou actituds socialment actives i transformadores. En el marc de l'educació transformadora hi trobem una eina per afrontar els conflictes de manera positiva i pedagògica, i per promoure la creativitat, la confiança, l'autoestima, el respecte cap als altres i la participació conscient i activa de les persones.

Els nostres projectes es concreten en tallers creatius amb infants i joves, així com en la formació de professorat d'escoles i instituts, educadors/es del lleure i treballadors/es socials amb la fi de difondre i proporcionar noves eines en l'assistència psicosocial a la infància, l'educació artística i la cultura de pau.



Els principis de Creart:

La nostra missió és transformar el món des de l'art per erradicar les violències.

La nostra visió del futur de Creart és promovent la justícia global en enfocament de drets a través de processos educatius artístics amb aliances locals i internacionals. Construint una xarxa d'agents de canvi actius que, amb l'apropiació de la metodologia Creart, generin un efecte multiplicador de l'impacte transformador en els col·lectius.

Els nostres valors, vinculats als nostres objectius i promoguts a través de l'acció directa en contextos locals i internacionals, i en determinats espais de participació, són els següents:

- Justícia global i defensa dels drets humans: treballem des de la idea de ciutadania global, en la corresponsabilitat davant les desigualtats, les injustícies i la defensa dels drets humans especialment dels grups més vulnerabilitzats. Connectant l'acció local i la global en els diferents països on portem a terme els nostres projectes.
- L'Educació al centre de la resolució positiva dels conflictes: fem feina per a garantir l'educació de qualitat per a tots els infants; entenem els espais educatius com els essencials per a treballar la consciència crítica de la ciutadania i la presa de consciència sobre drets i deures.
- L'Art com a eina per a la transformació social: recuperem la idea de la creativitat com a bé comú i inherent a tota persona i posem la proposta artística al servei de processos de creixement personal i col·lectiu.
- Els valors i les emocions en el centre de la transformació: el centre de les nostres accions l'ocupen la cura, el respecte, l'empatia i altres valors que afavoreixen la cohesió dels grups i comunitats i l'enfortiment dels vincles de cooperació entre els diferents agents amb els quals actuem.

L'equip de Creart

A banda de l'equip tècnic, Creart està formada per un grup de persones afins als valors de l'entitat que complementen el projecte des de la seva expertesa. Es tracta d'un grup interdisciplinari de professionals que participen en programes de manera continuada. També comptem amb voluntàries, sòcies o afins a l'organització que donen suport: dues assessores estratègiques (una experta en cooperació internacional i l'altra, organitzacional) i una persona que dona suport en les tasques d'administració i comptabilitat interna. En aquest grup de voluntàries (que actualment són unes 10 persones), s'hi compten també persones professionals en els camps de l'Educació, la Pedagogia, la criança i la cura, que formen un grup d'experts que es vinculen a activitats dels projectes.

Com a organització de justícia global, Creart vetlla en tot moment per a què les persones que s'incorporin a l'organització com a voluntàries d'una banda s'aliniïn i contribueixin a la missió de l'entitat, respectant els valors, principis i el compromís social, i, a la vegada, vetlla per satisfer les expectatives del voluntariat entorn a l'experiència de tal manera que aquest pugui desenvolupar la seva participació amb entrega i il·lusió, vivint el pas per l'organització com una experiència inspiradora i transformadora, i sentint que la seva tasca contribueix també a complir els objectius i missió que tenim com a entitat en pro de la justícia social.



Bases del voluntariat

Per a Creart el voluntariat és:

Acció i expressió ciutadana basada en el lliurament gratuït i generós d'un treball desinteressat en què la seva participació contribueix transformar el món des de l'art per erradicar les violències.

Què vol dir ser voluntari de Creart?

- ★ Que comparteixo els valors de l'entitat
- ★ Que he omplert la fitxa amb les meves dades
- ★ Que he signat el compromís de voluntariat
- ★ Si soc menor, tinc autorització dels meus pares
- ★ Que assistiré a les reunions de planificació de les activitats
- ★ Que compliré les tasques designades
- ★ Que faré la valoració que em demanen
- ★ Que participaré de la formació exigida

Deures:

De manera reflexiva, altruista, solidària, lliure i compromesa, decideix participar dins de l'associació dedicant part del seu temps en benefici d'una acció emmarcada dins un projecte concret.

1. Col·labora de manera altruista.
2. Difon les accions concretes dutes a terme per Creart i voluntariat que ajudin a un major coneixement i comprensió per la ciutadania del paper social exercit per aquests.
3. Rebutja qualsevol contraprestació econòmica, ja procedeixi del beneficiari atès o de qualsevol altra persona relacionada amb la seva acció de voluntària.
4. Es compromet lliurement, i no és coaccionada per un altre factor que no sigui el de la seva ferma decisió i compromís social. Per això queden fora d'aquest concepte les persones subjectes a obligacions personals o deure jurídic.
5. Ha de ser una decisió meditada i responsable, fet que suposa un compromís seriós amb l'organització.
6. Sensibilitza i compromet tots els que l'envolten sobre el col·lectiu de persones en situació de vulnerabilitat i el moviment voluntari.
7. La participació ha de ser real i efectiva, fet que suposa una implicació tant en la detecció i denúncia dels problemes com en la solució.
8. La persona voluntària està compromesa en l'erradicació de la violència cap a totes les persones, a nivell local i global.



Drets:

1. Gestió transparent, eficaç i eficient.
2. Fomentar l'intercanvi d'eines i bones pràctiques en treball i gestió al que es puguin estudiar formes de col·laboració entre la persona voluntària i Creart.
3. Foment i col·laboració en la realització d'accions formatives adequades per als coordinadors.
4. Formació i orientació adequada per a la realització de les tasques que s'encomanen.
5. Garantir-li la realització de la seva activitat en les degudes condicions de seguretat.
6. Facilitar-li una acreditació que l'habiliti i identifiqui per al desenvolupament de la vostra activitat.
7. Subscriure una pòlissa d'assegurança que cobreixi les despeses derivades de l'acció del voluntariat, tant la responsabilitat civil com els accidents.
8. Cobrir les despeses derivades de la prestació del servei i dotar les persones voluntàries dels mitjans adequats per al compliment de les tasques.
9. Expedir-li un certificat que acrediti els serveis prestats quan sigui requerit.

Què aporta Creart al voluntariat?

- | | |
|------------------|--|
| 1. Formació | 7. Implicació |
| 2. Suport | 8. Il·lusió |
| 3. Reconeixement | 9. Nous coneixements |
| 4. Motivació | 10. Aprendre a treballar en equip |
| 5. Gestió | 11. Entendre i conèixer la realitat social |
| 6. Mitjans | |

El paper del voluntari a Creart

Pel que fa a la missió:

- El voluntariat no té un paper directe en la definició de la missió de l'entitat, donat que aquest s'uneix atret per la missió, els valors i les línies d'actuació.
- Tindrà un paper indirecte, en la mesura que són partícips en l'execució dels projectes.

Pel que fa als objectius:

- La persona voluntària pot participar en l'organització dels programes i activitats que així ho contempla sempre prioritzant els objectius i la missió de Creart.

Àmbits d'actuació:

- Cooperació internacional: suport en activitats sol·licitades als diversos projectes.
- Educació per la justícia global: suport en activitats sol·licitades als diversos projectes.
- Sensibilització i promoció del col·lectiu de persones en situació de vulnerabilitat i el voluntariat: suport en la realització de campanyes i activitats de comunicació així com a diversos projectes de l'entitat.
- Gestió i organització: suport als processos auxiliars de l'organització.



Perfil genèric del voluntariat

Les persones que formen part del voluntariat de l'organització i que donen suport a algunes tasques són professionals provinents dels camps de l'educació, la pedagogia, la criança i la cura, la interpretació i la comunicació, i altres àmbits i disciplines que complementen les activitats de l'organització. Aquestes persones es vinculen amb el desenvolupament de la tasca de Creart ja que coneixen i comparteixen la seva missió i objectius.

En aquest moments comptem amb 10 persones voluntàries que participen de diferent manera en projectes, tant en l'àmbit local com internacional (això representa un 66% en relació al total de persones contractades que formen part de l'entitat).

Aptituds:

Qualsevol persona pot col·laborar voluntàriament amb Creart si segueix el procediment establert més endavant en aquest Pla de Voluntariat.

Per això són necessàries les següents aptituds:

- Experiència: per als projectes en què sigui requerida.
- Habilitats: de relació i treball en equip.
- Disponibilitat de temps sol·licitat al projecte que intervingui.

Actituds:

- Estimació a les persones i esperit d'equip.
- Compromís propi davant de tercers.
- Identificació amb els valors de Creart.
- Alegria, il·lusió i positivisme.

Objectius del pla de voluntariat de Creart

Objectiu general

Contribuir a consolidar la presència estable i duradora de les persones voluntàries a l'associació així com la seva formació per donar suport al compliment de la missió.

Objectius específics

1. Definir la funció de les persones voluntàries a Creart.
2. Orientar la gestió del voluntariat de cara al suport en el compliment de la missió i les línies estratègiques de Creart satisfent alhora les expectatives del Pla de Voluntariat.
3. Proporcionar al personal remunerat de Creart els criteris, orientacions i procediments més adequats per a una gestió correcta del voluntariat.
4. Aconseguir una integració adequada de les persones voluntàries dins de l'equip humà de Creart.



Cicle del voluntariat

Captació

Entenem aquest procés de captació com una manera de comunicació i de màrqueting ja que alhora de captar nous voluntaris ens estem donant a conèixer com organització i estem posant de manifest quins són els nostres objectius, les nostres ideologies i les nostres inquietuds. Des de Creart captem els nous voluntaris/es des de diferents canals, depenent de les qualitats, edat i activitats.

Els canals més freqüents són a través de xerrades a escoles, universitats i empreses. També a través de federacions a què pertanyem, xarxes socials o de canals destinats amb aquesta finalitat.

Per a la captació realitzem fitxes específiques estructurades dins de les nostres àrees i projectes de participació.

Acollida i Orientació

Depenent del canal de captació pel qual hagi contactat el nostre candidat sabrem quina quantitat d'informació té sobre Creart. En aquest contacte inicial s'informa la persona candidata:

- Informació de l'organització, la nostra missió, els valors i les activitats concretes que s'ofereixen, projectes, trajectòria, beneficiaris... alhora que recollim informació sobre les seves expectatives i il·lusions. Observem com encaixen els seus expectatives amb les nostres.
- Informació sobre les accions del voluntariat: funcions i activitats a realitzar, on es realitzen, temps a dedicar, recursos humans que disposaria, col·lectiu al que s'adreça l'acció...
- Plantejament i resolució de dubtes.
- Compromís que caldria adquirir.

No sempre acceptem tots els aspirants ja que les seves inquietuds poden no correspondre's amb els nostres valors o bé sabem que no podrem satisfer les expectatives que persegueix. És important saber dir no.

Potser l'aspirant a voluntari de l'entitat no encaixi a Creart, però si veiem que podria encaixar en una altra entitat el derivem i els ho expliquem personalment.

Si la persona candidata continua mostrant disponibilitat, se l'emplaça per a una entrevista personal i procedirem a presentar-li la nostra entitat, al nostre personal, i assignar-los les funcions per a les quals ha estat seleccionat. Comença la fase d'incorporació.



Incorporació

Compromís

En aquesta 1a fase d'incorporació, durant l'entrevista personal, formalitzarem per escrit el "compromís de col·laboració com a voluntari" o "carta de compromís" us informarem de la pòlissa d'assegurances que Creart té contractada de l'assegurança d'accidents i us donarem el carnet que l'identifica com a voluntari de Creart.

En aquest moment el candidat es converteix en Persona Voluntària.

Un cop realitzat l'acord es facilitarà a la persona voluntària:

1. Còpia de l'acord de col·laboració signat.
2. Dossier explicatiu de l'entitat.
3. Informació precisa sobre la pòlissa de l'assegurança que té contractada Creart.
4. Identificació com a persona voluntària de Creart.
5. Document de registre de tasques d'acció voluntària.
6. Clau d'accés a l'espai informatiu-formatiu adreçat a persones voluntàries.
7. Compensació de despeses: en el cas que l'exercici de la tasca comporti despeses, s'informarà la persona voluntària del procediment a seguir per a la compensació de despeses.

Acollida

Procurem que el procés d'integració sigui tan grat com espera. Us oferim els recursos necessaris, se us presenta al vostre coordinador i se us informa de les sessions formatives i reunions.

Aquest procés el duen a terme l'equip coordinador ajudat pels monitors i voluntaris amb experiència.

En aquest procés mantenim els objectius següents:

- Facilitar tota la informació necessària del projecte al voluntari.
- Aconseguir la identificació del voluntari amb els valors de l'entitat.
- Incorporar el voluntari a l'activitat concreta que desenvoluparà.
- Aconseguir un compromís estable amb el projecte.
- Informació sobre la formació.
- Pensem en noves formes de col·laboració.
- Donar les gràcies: personalment i via mail.

Seguiment

Amb el seguiment del voluntariat pretenem analitzar l'evolució del voluntari dins de la nostra entitat.

Amb un bon seguiment aconseguirem un voluntariat satisfet i motivat que seguirà col·laborant amb nosaltres. L'absència d'un seguiment ens impedirà detectar possibles insatisfaccions que poden fer que el voluntari abandoni la nostra entitat.

Mecanismes de seguiment:



- Entrevistes
- Trobades entre voluntaris
- Informes i enquestes
- Mitjans de comunicació i participació escrits
- Mitjans virtuals
- Comunicacions telefòniques i visites personals
- Trobades informals

Periodicitat dels mecanismes de seguiment:

- Entrevista personal després de la 1a participació.
- Entrevista personal trimestral.
- Qüestionari anònim semestral a tots els voluntaris les quals acabarem per recollir les opinions i impressions de tots els voluntaris i poder detectar possibles coincidències que donarien més força a les queixes o satisfaccions.

Objectius

- Resoldre dubtes inicials sobre la nostra organització i sobre les activitats a fer.
- Compliment d'expectatives del voluntari i de l'organització.
- Possibles mancances formatives.
- Relació amb altres persones i col·lectiu i prevenir possibles conflictes.
- Suports materials i informàtics.
- Suport a les activitats amb altres persones (assalariades i/o voluntàries)
- Corregir actituds del voluntariat no adequades.
- Avaluar el nivell de participació i de compromís.
- Suport en qüestions quotidianes.
- Conèixer i reconduir les motivacions del voluntari.
- Suggestiments que ens vulguin fer.

Aquesta informació és importantíssima per a Creart i així determinar si la persona voluntària ha trobat el seu lloc i per saber quins possibles aspectes podem millorar per aconseguir una major integració del nostre voluntariat.

Desvinculació

És la fase final i consisteix en el comiat dels nostres voluntaris, coneixent els motius que provoquen la desvinculació i aprofitant per agrair-los la seva col·laboració.

En aquesta fase aprenem a conèixer què fem bé i què no fem tan bé a la nostra gestió de voluntariat, sabent les impressions que els nostres voluntaris tenen de la entitat.

La desvinculació pot ser:

- Una decisió presa pel voluntari.
- Una decisió presa per Creart.
- Una decisió presa per les dues parts.

En tots els casos esmentats anteriorment procedim de la següent manera una vegada



finalitzada la col·laboració voluntària

1. Via formal

- Es formalitzen els documents d'extinció del contracte de voluntariat i escau a la seva baixa als registres, inclosa l'assegurança de voluntariat.
- Es facilita un certificat de l'experiència voluntària al voluntari.

2. Via personal

Entrevista personal amb el coordinador de voluntariat:

- Motivació de la sortida, especialment en cas que s'hagi produït la ruptura
- de l'enllaç voluntari amb anterioritat al previst de la sortida.
- Identifiquem possibles aspectes de millora.
- Abordem de forma oberta qualsevol altre aspecte d'interès proposat pel voluntari.
- Agraïm al voluntari la vostra col·laboració, l'esforç i el temps que ens ha prestat.

Preguntes que ens ajuden a fer millor durant l'entrevista:

- T'has sentit acollit pels altres voluntaris de l'organització?
- S'han complert les expectatives inicials?
- Conserveu la mateixa imatge d'Creart que tenies abans de conèixer-nos?
- Has trobat útils les activitats que has fet?
- Hauries desitjat més formació?
- Els recursos humans, econòmics, materials i tècnics per realitzar cada activitat han estat adequats i suficients?
- Quins aspectes canviàrieu de l'organització?
- Tornaries a col·laborar amb Creart?

Avaluació

Les entrevistes i enquestes de satisfacció periòdiques serviran per poder fer un seguiment del pla de voluntariat i un informe d'avaluació anual.

Per avaluar els programes de voluntariat es partirà de les valoracions per part de les persones voluntàries, els responsables dels serveis i les persones usuàries dels serveis.

L'informe recollirà les bones i males pràctiques localitzades i realitzarà propostes de millora.

CONTACTE



Carrer d'en Cortines, 23, 4t 2a
(Ciutat Vella) Barcelona



93 356 87 04



info@creart.org.es



www.creart.org.es/



[instagram.com/creart_ong/](https://www.instagram.com/creart_ong/)

twitter.com/CreartOng



